

Handelsbetingelser

Den selvejende institution Skandinavisk Yoga og meditationsskole
Købmagergade 65
1150 Kbh K
CVR 56153217
Tlf: 33343536
kbh@yoga.dk

Betaling og Priser:

Den selvejende institution Skandinavisk Yoga og meditationsskole modtager betaling med Dankort/VISA-Dankort, VISA, VISA Electron, Mastercard, Diners Club og Maestro. Betaling trækkes når bestillingen er gennemført på vores webshop.
Alle beløb er i DKK. Danske kroner og er incl. moms.

Den selvejende institution Skandinavisk Yoga og meditationsskole bruger en godkendt betalingsserver, der krypterer alle dine kortoplysninger med SSL (Secure Socket Layer) protokol. Det betyder, at man ikke kan aflæse dine informationer.

Forsendelse og levering:

Den selvejende institution Skandinavisk Yoga og meditationsskole afsender varer via Post Nord og bruger produkterne 'my pack home' eller 'my pack collect' afhængig af angivet leveringsadresse. I særtilfælde benyttes andre services fra GLS og UPS når der er tale om store forsendelser. Når du bestiller varen ekspederes og afsendes din bestilling samme eller 2 efterfølgende hverdage. PostNord leverer indenfor 2 hverdage fra afsendelses tidspunktet, men ikke i weekender. Bestillinger foretaget fredage, lørdage samt søn- og helligdage ekspederes og afsendes den efterfølgende hverdag. Har du spørgsmål ang. levering er du altid velkommen til at kontakte os.

Reklamationsret

Der gives 2 års reklamationsret i henhold til købeloven. Vores reklamationsret gælder for fejl i materiale og/eller fabrikation, men gælder ikke fejl eller skader begået ved forkert betjening af produktet. Reklamationen skal ske inden 2 måneder efter du har konstateret fejlen eller manglen.

Den selvejende institution Skandinavisk Yoga og meditationsskole dækker ikke returneringsomkostninger, men sender gerne en ny vare omkostningsfrit.

Returnering og reklamationer rettes til:

Den selvejende institution Skandinavisk Yoga og meditationsskole
Købmagergade 65
1150 Kbh K
CVR 56153217
Tlf: 33343536
kbh@yoga.dk

Der modtages ikke pakker sendt på efterkrav.

Refusion

Hvis der er aftalt refusion, så bedes I sende jeres bankoplysninger, så vi kan overføre det aftalte beløb.

Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores Webshop.
Perioden regnes fra den dag, hvor varen modtages.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal du som kunde senest 14 dage efter returnere forsendelsen.

Meddelelsen skal gives pr. mail på kbh@yoga.dk. I meddelelsen skal du gøre os tydeligt opmærksom på, at du ønsker at udnytte din fortrydelsesret. Du kan også vælge at benytte vores standard fortrydelsesformular og sende med retur.

Varens stand, når du sender den retur

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der er beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Klagemuligheder – oversigt og links:

Har du en klage over et produkt, købt i vores Webshop, kan der sendes en klage til:

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Link: www.forbrug.dk

Hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land, kan du angive din klage i EU Kommissionens online klageplatform.

Platformen findes her: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Angiver du en klage her, skal du oplyse vores E-mail adresse: info@domaene.dk